

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost VELAPO a.s., IČO: 282 14 749, se sídlem Jungmannovo náměstí 758/21, 110 00 Praha 1 - Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13349 (dále jen „Společnost“) zajišťuje, aby zpracování osobních údajů bylo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“), aby práva subjektů údajů byla náležitě chráněna a aby subjekty údajů měly dostatečné informace o svých právech a postupech Společnosti v rámci zpracování osobních údajů.

Tyto Podmínky dopadají na veškeré osobní údaje zpracovávané Společností, bez ohledu na účel či právní titul (zákonný důvod) jejich zpracování.

### ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává přesné a aktuální osobní údaje na základě zákonného titulu, transparentním způsobem, pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, v minimálním nezbytném rozsahu. Osobní údaje osob ukládá Společnost ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů pouze po nezbytnou dobu ve vztahu k účelu a zajišťuje jejich integritu a důvěrnost pomocí vhodných technických a organizačních opatření a náležitého zabezpečení před jejich neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Společnost zajišťuje, aby nepřesné údaje s přihlédnutím k jejich účelu, pro který se zpracovávají, byly bezodkladně po zjištění vymazány nebo opraveny. Veškeré činnosti spojené s osobními údaji a jejich ochranou Společnost řádně dokumentuje, zejména vede záznamy o činnostech zpracování a další doklady o zpracování osobních údajů pro naplnění zásady odpovědnosti dle Nařízení.

### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů může být udělen pro jeden nebo více konkrétních účelů – tento titul využívá Společnost pouze v těch případech, kdy není oprávněna zpracovávat osobní údaje na základě jiného právního titulu. Souhlas subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů využívá Společnost zejména při zasílání obchodních sdělení jiných společností ve skupině, nebo při biometrickém podepisování smluv.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může subjekt kdykoli odvolat.

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické formě automatizovaným i neautomatizovaným způsobem, v tištěné (listinné) podobě neautomatizovaným způsobem nebo ve formě nahrávek hovorů. Společnost přijímá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a osobní údaje vždy dostatečně zabezpečuje a chrání před jejich zpřístupněním neoprávněným.

#### VELAPO a.s.

Jungmannovo náměstí 758/21  
110 00 Praha 1, Nové město  
IČO: 282 14 749

+420 739 349 092  
info@velapo.cz

[www.velapo.cz](http://www.velapo.cz)

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu potřebnou k naplnění účelu zpracování osobních údajů, která je určena individuálně. Nad rámec takto stanovené doby je Společnost oprávněna zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy nebopo dobu potřebnou k vymáhání práv Společnosti vůči subjektu údajů.

## ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem zpracování osobních údajů je ve většině případů uzavření smlouvy (včetně jednání směřujících k uzavření smlouvy) či plnění smlouvy se zákazníkem, kontaktování stávajících i potenciálních zákazníků za účelem nabídky produktů a služeb, jakož i plnění zákonných povinností. Zpracování osobních údajů je po celou dobu prováděno výhradně v nezbytně nutném rozsahu a způsobem, který vede k dosažení předem stanoveného účelu. Jakmile je účel zpracování naplněn.

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou Společnost uzavřela se subjektem údajů nebo z důvodu oprávněných zájmů Společnosti.

### Účelem zpracování je zejména:

- určení, výkon a obhajoba právních nároků Společnosti po ukončení závazku ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt;
- vedení účetnictví;
- plnění daňových povinností;
- přímý marketing;
- hodnocení bonity zákazníka;
- předcházení podvodům nebo jinému protiprávnímu jednání a ochrana majetku Společnosti
- předání osobních údajů zákazníka týkajících se plnění jeho peněžních závazků a platební morálky ze strany Společnosti třetím osobám zabývajícím se ověřováním bonity, platební morálky a důvěryhodnosti zákazníka, které jsou provozovateli registru podle zákona o ochraně spotřebitele, a jejich další zpracovávání v jimi vedených databázích pro účely smluvního ověřování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky pro další subjekty;
- údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika, další údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů;
- telefonické kontaktování, pořizování a další použití nahrávek telefonní komunikace za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb při nabízení obchodu a služeb, marketingových kampaní a zkvalitnění péče o zákazníky ze strany Společnosti.

Společnost osobní údaje v souladu se zásadou minimalizace údajů a omezení uložení vymazává, pokud je není třeba uchovávat pro jiný účel.

## ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že je subjekt údajů zákazníkem Společnosti a udělil jí souhlas ke zpracování osobních údajů, zpracovává Společnost údaje k účelům, ke kterým byl souhlas udělen.

### VELAPO a.s.

Jungmannovo náměstí 758/21  
110 00 Praha 1, Nové město  
IČO: 282 14 749

+420 739 349 092  
info@velapo.cz

[www.velapo.cz](http://www.velapo.cz)

### **Rozsah zpracovávaných osobních údajů:**

- identifikační údaje
- kontaktní údaje
- údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika
- platební údaje
- četnost a výše záloh
- další údaje týkající se plnění závazku ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů

Osobní údaje jsou zpracovány po dobu trvání promlčecích lhůt možných nároků po skončení závazku ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně po dobu delší, pokud např. dojde ke stavění promlčecí lhůty.

Společnost zpracovává osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho ze zákonných titulů vyjmenovaných v článku 6 Nařízení (právní základ pro zpracování).

### **Nejčastěji uplatňovanými zákonnými tituly pro zpracování osobních údajů zákazníků prováděné Společností jsou:**

- uzavření nebo plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- plnění právní povinnosti, která se na Společnost jako správce vztahuje;
- oprávněný zájem Společnosti či třetí strany, který převažuje nad zájmy a základními právy a svobodami subjektu údajů vyžadujícími ochranu osobních údajů; nebo
- souhlas subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů.

## **PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

### **Každý subjekt údajů má následující práva:**

- právo na přístup k údajům – Společnost poskytne subjektu údajů potvrzení o tom, zda zpracovává předmětné osobní údaje, spolu s informací, jaké osobní údaje jsou zpracovány a jak jsou osobní údaje zpracovány;
- právo na opravu osobních údajů – Společnost na základě žádosti subjektu údajů opraví nepřesné údaje;
- právo na výmaz – Společnost na žádost subjektu údajů vymaže osobní údaje, které se týkají subjektu údajů, to v případě, že Společnost tyto údaje nepotřebuje a subjekt údajů vyslovil souhlas s jejich zpracováním. To neplatí, pokud subjekt údajů vnesl námitku proti jejich zpracování, pokud byly osobní údaje zpracovávány protiprávně. Výmaz může Společnost odepřít jen z důvodů uvedených v Nařízení;
- právo na omezení zpracování – místo výmazu je subjekt údajů oprávněn požadovat omezení zpracování, v takovém případě osobní údaje zůstanou u Společnosti uloženy, avšak nebude k nim přistupovat ani s nimi jakkoli jinak nakládat;
- právo na přenositelnost údajů – pokud poskytl subjekt své údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, předá Společnost tyto osobní údaje na základě žádosti subjektu údajů jinému správci;

- právo vznést námitku proti zpracování – námitku může subjekt údajů uplatnit tehdy, domníváte-li se, že zájem Společnosti na zpracování osobních údajů, jež se ho týkají, není silnější než právo na důvěrnost údajů;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**Výše uvedená práva může subjekt údajů uplatnit vůči Společnosti:**

- elektronicky na e-mailové adrese [info@velapo.cz](mailto:info@velapo.cz);
- telefonicky na čísle +420 739 349 092
- písemně na adrese sídla Společnosti.
- Vzorové žádosti a námitky jsou dostupné na adrese [www.velapo.cz](http://www.velapo.cz)